

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GRAFIK	v

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
1. Tujuan Umum	9
2. Tujuan Khusus	9
F. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat untuk perusahaan	9
2. Manfaat untuk institusi pendidikan	9
3. Manfaat untuk peneliti	10

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

Kerangka Teori

A. Stres Kerja	11
1. Pengertian stres	11
2. Pembangkit stres (<i>Stressor</i>).....	13

3. Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja	19
4. Gejala Stres Kerja	21
5. Pengukuran stres kerja	24
6. Tingkat Stres kerja	25
7. Pencegahan stres kerja	26
8. Dampak stres kerja	26
B. Kelelahan Kerja	28
1. Pengertian Kelelahan kerja	28
2. Sebab dan gejala kelelahan	29
3. Klasifikasi kelelahan	30
4. Pengukuran kelelahan	41
5. Cara mengatasi kelelahan	42
C. Hubungan kelelahan dengan stres kerja	42
D. Kerangka Berpikir	45
E. Kerangka Konsep	47
F. Hipotesis	47

BAB III Metode Penelitian

A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Jenis Penelitian	48
C. Sumber Data	49
D. Populasi dan sampel	49
E. Pengumpulan data	50
F. Analisis Data	55

G. Hipotesis Statistik	57
------------------------------	----

BAB IV HASIL

A. Gambaran perusahaan umum DAMRI	58
B. Analisis Univariat	60
C. Uji Normalitas	66
D. Analisis Bivariat	67

BAB V PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	70
B. Kelelahan	72
C. Stres Kerja	76
D. Hubungan kelelahan dengan stres kerja pada pramudi bus transjakarta koridor 8 di SBU PERUM DAMRI	81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN